

5. Использование САЭ при управлении территорией

Задача управления территорией принципиально не отличается от задачи доводки изделия. Однако имеются существенные технические отличия, заставляющие разделить эти классы задач.

С 1991 года ООО «Касталия» проделана большая подготовительная работа по настройке САЭ на существующую (меняющуюся) внешнюю среду. Основным приёмом, использовавшимся в этой работе, была постановка натуральных экспериментов на себе. Эксперименты велись в рамках цикла научно-исследовательских работ (НИР) «Управление территорией».

Наиболее значимые результаты получены в следующих НИР:

1. «Управление малым предпринимательством на территории».
2. «Управление благоустройством территории» (в понятие благоустройство входит уровень уличной преступности).
3. «Управление имуществом хозяйственной публичной организации».
4. «Управление коррупцией на территории».

В настоящее время управление территориями в России характеризуется следующим:

1. Постановка задачи управления территорией неудовлетворительна.
2. Задача управления территорией структурирована неудовлетворительно.
3. Подзадачи решаются автономно, независимо друг от друга.
4. Измерения проводятся неудовлетворительно.
5. Управляющие воздействия не аргументируются надлежащим образом.

Из всего этого исправлению труднее всего поддаётся качество измерения. Это связано с тем, что измерительная информация включает в себя данные, которые люди считают личными, не подлежащими огласке. Тем не менее, возможно найти небольшое множество объектов управления, которые добровольно раскроют личную информацию, если почувствуют, что имеют дело со специалистами по управлению территориями, которым интересно управлять и которые не отдадут полученную информацию в ненадлежащие руки. Это обязательная составляющая процесса измерения. Она позволяет повысить качество массовых измерений.

Остальные недостатки устраняются значительно проще:

1. Существенное повышение качества обучения чиновников (переработка программ обучения, привлечение к преподавательской работе по управлению территориями по-настоящему знающих предмет людей: сейчас чиновники уверены, что находиться в правовом поле это и значит управлять территорией).
2. Привлечение к решению задач управления всех имеющихся на территории специалистов (сейчас трудно по документам определить, обладает ли человек знаниями, поэтому сделать это непросто).
3. Начать нужно с самого простого: управляющее воздействие не подлежит выполнению, если оно не сопровождается аргументацией. В интеллектуальной столице не должно быть трудности оценить качество аргументации любого высказывания, поэтому попутно выяснится, насколько столица интеллектуальна.

Начинать работу по управлению территорией в САЭ нужно с постановки задачи управления территорией, затем перейти к структурированию этой задачи (к построению сети подзадач), затем назначить руководителя решения каждой подзадачи. Уже на протяжении этой фазы работы потребуются провести разнообразные измерения. В дальнейшем измерения являются существенной частью работы. Это классическая работа в САЭ.

Если начать управление в САЭ классически не удастся, можно решать какую-нибудь существующую подзадачу. Процесс её решения будет хорошим учебным пособием для желающих научиться управлять территорией.

6. Постановка и решение задачи управления территорией в САЭ

Человек, решившийся управлять территорией, должен получить властные полномочия (в этом случае будем называть его Руководителем), в противном случае он будет иметь возможность по своей инициативе создавать только весьма незначительные управляющие воздействия на территорию (например, может её подметать, убирать снег, может что-нибудь починить и т.п. – будем называть такое управление вырожденным). Чем властные полномочия обширнее, тем менее вырожденным может быть управление. Результатом процесса вырожденного управления территорией (при низкокачественном управлении территорией властями) обычно является душевная травма управляющего и отчуждение его от территории, на которой он живёт. В дальнейшем рассуждения общего характера ведутся для случая невырожденного управления территорией. Каждая подзадача задачи управления территорией имеет своего Руководителя, который является помощником Руководителя подзадачи следующего по старшинству ранга.

Постановка задачи управления территорией

1. Интуитивная неудовлетворённость Руководителя текущим состоянием территории (если неудовлетворённости нет, то нужно поддерживать текущее состояние территории; будем называть такое управление поддерживающим и оставим в стороне его рассмотрение).
2. Объявление комплекта выходных параметров и проведение измерения этого комплекта.
3. Объявление иерархии технических заданий (ТЗ) и графика прохождения по этой иерархии.
4. Объявление комплекта входных параметров (подкомплектов неуправляемых и управляемых входных параметров) и проведение измерения этого комплекта.

Иерархия ТЗ зависит от текущего значения комплекта выходных параметров и от мировоззрения и амбиций Руководителя. Если решается подзадача, то иерархия ТЗ строится как часть сети иерархий ТЗ всех подзадач, составляющих задачу. Каждая иерархия ТЗ сети строится с учётом всех ограничений, накладываемых другими иерархиями ТЗ.

Подкомплекты неуправляемых и управляемых входных параметров зависят от властных полномочий Руководителя.

Комплект выходных параметров задачи управления территорией

По разного рода высказываниям руководителей территорий в России можно сделать вывод, что задача управления любой территорией заключается в повышении качества жизни населения территории. Если это так, то в комплект выходных параметров задачи управления территорией должны входить (наряду с другими) следующие параметры:

- Безопасность каждого законопослушного обитателя территории.
- Оснащение каждого обитателя территории средствами существования.
- Состояние здоровья каждого обитателя территории.
- Оснащение каждого обитателя территории интересной ему работой.
- Оснащение каждого обитателя территории свободным временем.
- Оснащение каждого обитателя территории средствами для деятельности в свободное время.
- Рождаемость в национальных и социальных группах.
- Народное просвещение в национальных и социальных группах.
- Эстетическое состояние территории.

Эти параметры отражают происходящее самым подробным образом. Они могут быть заменены более загрублёнными, например, плотностями распределения соответствующих свойств по населению территории.

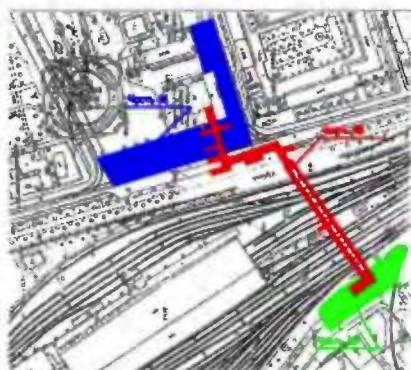
Важно иметь в виду, что за все нестроения на территории отвечает Руководитель, но это, конечно, не означает, что он должен устранять эти нестроения за счёт общественных средств – в виде расходов бюджета территории. В идеале всё должно идти само собой – Руководитель создал такие условия, что на общество эффективно работает потенциал общества, при этом потенциал общества возрастает.

При управлении территорией необходимо отделять работу по, собственно, управлению от политической работы. Оставим в стороне разъяснение отличия одной работы от другой (так получилось, что это не одно и то же). Достаточно привести яркий пример политической работы – работу, так называемого, политтехнолога, чтобы ощутить разницу. И ту, и другую работу может выполнять один человек (если он имеет склонность к обеим работам), но даже для себя он должен чётко их разделять. Дело в том, что Руководителю необходимо отдавать себе отчёт, что происходит на территории, без всяких прикрас (которые являются существенной частью политической работы). Некоторые сведения могут иметь тот или иной гриф секретности.

7. Пример использования САЭ : Результат создания и доводки экспериментального участка городской территории по части благоустройства (образец вырожденного управления территорией)

В рамках цикла НИР «Управление территорией» для выполнения НИР «Управление благоустройством территории» с целью имитации решения в САЭ задачи управления благоустройством был организован экспериментальный участок городской территории. Имитация потребовалась для того, чтобы восполнить отсутствие чиновника-пользователя САЭ. Чиновника, который пожелал бы участвовать в благоустройстве экспериментального участка за счёт ООО «Касталия», найти не удалось, и в качестве Руководителя при решении этой задачи выступил работник ООО «Касталия».

Расположение экспериментального участка городской территории и его преобразование



Комплект входных параметров

Подкомплект неуправляемых входных параметров

- Качество системы управления территорией.
- Качество рабочей силы на территории.

Подкомплект управляемых входных параметров

- Доход от источников дохода, расположенных на территории.

Решение задачи

- Качество системы управления территорией низкое.
- Качество рабочей силы на территории низкое.
- Организовать второй источник дохода на территории практически невозможно, несмотря на то, что доход направляется на благоустройство территории (так называемые, «административные барьеры» - эвфемизм, обозначающий низкокачественное управление территорией властями).

Комплект выходных параметров

- Площадь экспериментального участка городской территории.
- Качество сопровождения экспериментального участка городской территории в смысле благоустройства.

Значение задачи

- Максимальная площадь экспериментального участка 7 000 кв.м (с 2004 года начала уменьшаться), хотя созданная инфраструктура позволяет сопровождать значительно больший участок.
- Качество сопровождения участка высокое (не удалось построить сауну для персонала из-за нестабильной обстановки, создаваемой системой управления территорией).